

Handbuch Panasonic KX-UDS 124, -UDT111, -UDT121, -UDT131



Herzlich Willkommen!

Ihr neues IP Telefon stellt den direkten Zugang zu Ihrer Telefonanlage dar. Dieses Handbuch soll Ihnen helfen, Ihr neues Panasonic IP-Telefon in Verbindung mit der Telefonanlage optimal zu nutzen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung!

Wichtige Hinweise:

- Die Installation muss durch einen zertifizierten Panasonic-Partner erfolgen. Die "**EIGEN**"-Installation kann funktionieren, hierfür wird **keine Garantie und Support** übernommen.
- Sie können insgesamt 255 Mobilteile (Panasonic KX-UDTxxx) an einer Basis (Panasonic KX-UDS124) anmelden. Die Multicell Lösung ermöglicht bis zu 32 Basis Stationen innerhalb einer Air Sync Group zu betreiben.
- Insgesamt können Sie 4 parallele Gespräche pro Basis führen.
- Es werden Nebenstellennamen und interne Nebenstellennummern im Display der Mobilteile angezeigt.
- Sie haben auf dem Mobilteil keinen Zugriff auf das zentrale Telefonbuch der Telefonanlage.

Sie können aber ein lokales Telefonbuch auf jedes Mobilteil anlegen.

- Die Standardsprache des Basistelefons und der Mobilteile ist Englisch. Um die Sprache auf Deutsch zu ändern wählen Sie Menü >Setting Handset>Display Option>Language> Deutsch.

Dieses Handbuch behandelt folgende Panasonic Modelle:

Modell

Bild

KX-UDS124



KX-UDT111



KX-UDT121



KX-UDT131



A. Inbetriebnahme

1. Voraussetzungen



Um dieses IP-Telefon in Verbindung mit Ihrer Telefonanlage zu nutzen, benötigen Sie eine stabile Breitbandverbindung.



Für den erfolgreichen Betrieb der Geräte ist das Ausleuchten und Installieren durch einen zertifizierten Panasonic DECT Partner zwingend Voraussetzung.



Die DECT-Basis ist im Serviceportal noch nicht als Endgerät eingetragen. Die Master-CS (Basisstation) muss vor der Inbetriebnahme manuell als Endgerät angelegt werden. Bitte beachten Sie die Schritte auf den folgenden Seiten.

2. Installation

2.1. Übersicht

Bevor Sie Ihr neues Panasonic DECT-System in Betrieb nehmen, möchten wir Ihnen eine kurze Übersicht über die notwendigen Schritte der Installation geben.

1. DECT-Basis (KX-UDS124) im Serviceportal anlegen.
2. DECT-Mobilteile (KX-UTxxx) im Serviceportal anlegen.
3. Nebenstelle für DECT-Mobilteil im Serviceportal anlegen und das entsprechende Mobilteil zuweisen.
4. Mobilteile an der Basis anmelden.

Eine detaillierte Beschreibung der einzelnen Schritte finden Sie auf den folgenden Seiten.

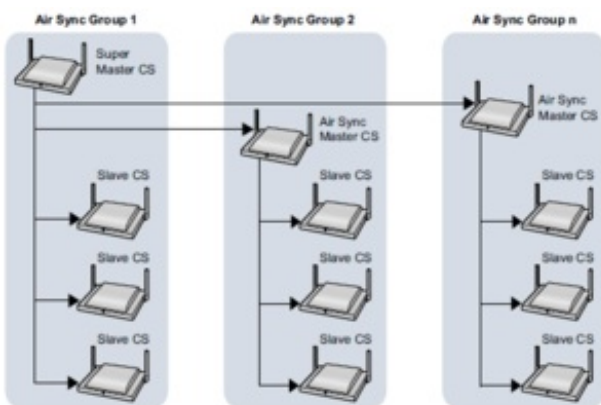
2.2. Anlegen DECT Basis KX-UDS124

2.2.1. Übersicht Multicell KX-UDS124 Installation

Die Panasonic Multicell KX-UDS124 Lösung ermöglicht eine Vielzahl von Verbindungsmöglichkeiten.

Maximal sind 128 KX-UDS124 in mehreren Air Sync Gruppen möglich, max. 32 Slaves pro Air Sync Group.

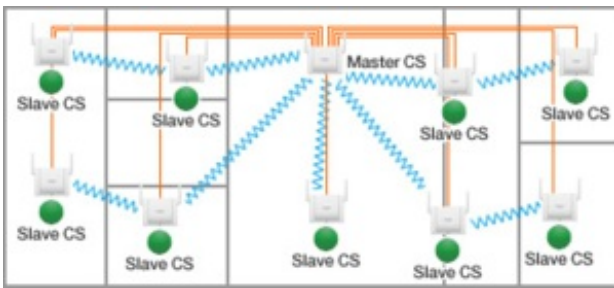
Die max. Anzahl der Mobilteile ist auf 255 begrenzt.



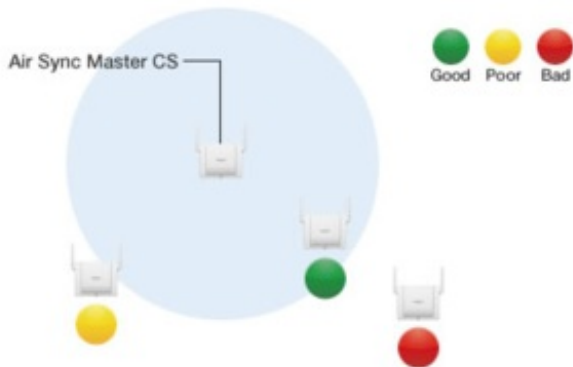
Dank des nahtlosen Handovers zwischen den DECT-Zellen, können Sie sich frei im Unternehmen bewegen und immer in Verbindung bleiben. Die Bewegung zwischen Zellen in der gleichen Air-Sync-Gruppe ist vollständig transparent.

Detaillierte Beschreibungen finden Sie auf die offizielle Webseite von Panasonic, Sie finden die Informationen folgendermassen:

- Gehen sie auf www.panasonic.net
- hier unter Business, Business Solutions auswählen.
- Danach SIP Phone auswählen
- danach können Sie unter Support, Download
- die Bedienungsanleitungen für KX-UDS124, UDT1x1 herunterladen.



Die Installation der einzelnen Masters und Slaves und deren Funkverbindung muss ausgemessen werden.



Hinweis:

Um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten ist eine Vorort-Installation seitens Ihres Systempartners dringend zu empfehlen.

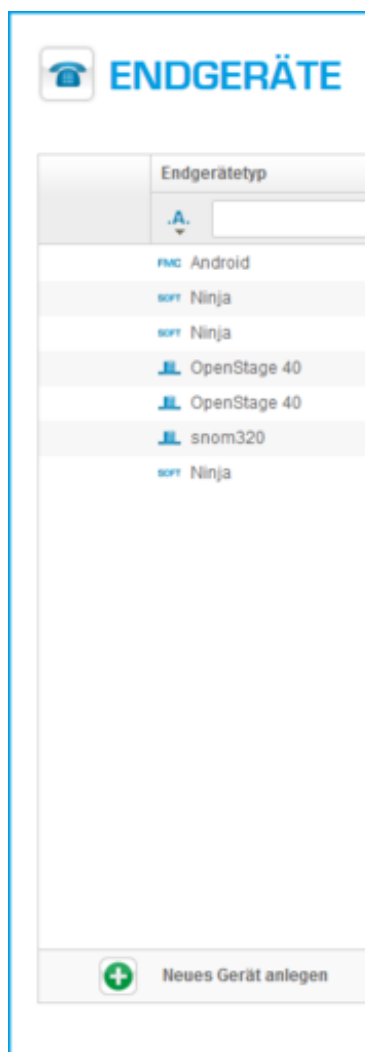
2.2.2. Installation DECT Basis KX-UDS124 Master

Die KX-UDS124 DECT-Basis wird folgendermassen an Ihrer Telefonanlage angemeldet:

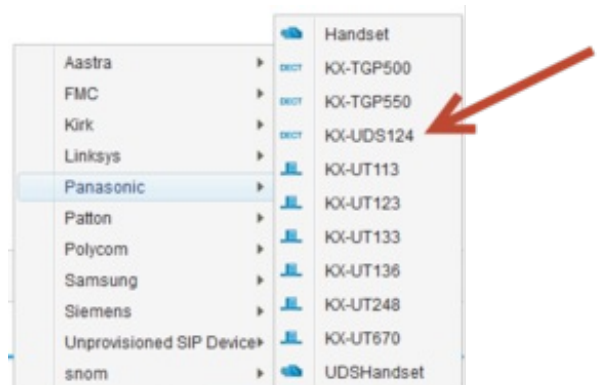
Nr. Beschreibung

Bild

1. Im Serviceportal unter Elemente/Endgeräte ein "Neues Gerät anlegen" auswählen.



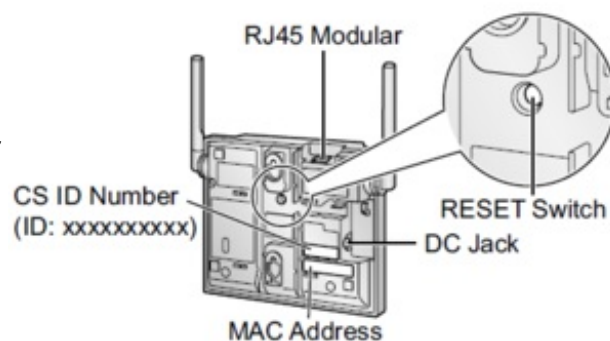
2. Nun unter Panasonic das DECT KX-UDS124 auswählen.



3. Es wird unten ein neues Fenster eröffnet, hier Firmware auswählen.



4. Dann die MAC Adresse eintragen. Sie finden die MAC Adresse der DECT-Basis entweder auf der Originalverpackung des Herstellers oder Sie finden die MAC Adresse der DECT-Basis auf der Unterseite des Geräts.



5. Speichern Sie Ihre Eingaben.

DECT Basis an LAN Netz anschliessen.

6. Die Basisstation wird nun synchronisiert, dies kann relativ lange dauern. Ist abhängig von der Firmware-upload Zeit.

LED Anzeige:

Status Anzeige	Beschreibung
Aus	Gerät ausgeschaltet, bzw. SIP-CS Software download
Grün	Standby Modus, keine aktive Gespräche
Grün, langsam blinken	Aktive Gespräche
Grün, normal blinken	Auf alle Kanäle wird gesprochen
Rot, dauerhaft	Fehler
Rot, langsam blinken	Nicht bereit, System wird initiiert
Rot, normal blinken	Gerät wird initiiert
Bernsteingelb, dauerhaft	Standby Modus, nicht stabiler Synchronisation
Bernsteingelb, langsam blinken	Aktive, aber instabile, Gespräche
Bernsteingelb, normal blinken	Bereit aber instabil

Langsam Blinken = 60 x pro Minute

Normal Blinken = 120 x pro Minute

Sie können insgesamt bis zu 255 Mobilteile (Panasonic KX-UDTxxx) an einer Basis (Panasonic KX-UDS124) anmelden. Insgesamt können Sie jedoch maximal 4 parallele Gespräche pro Basis führen.

Hinweis:

Um Funkstörungen zu vermeiden, sollten folgende Entfernungen beachtet werden:

mehr als 2 Meter Computer, Fax und weitere UDS124
mehr als 5 Meter Radios, Mobilteile

2.2.3. Installation DECT Basis KX-UDS124 Slave

Die Installation eines Panasonic KX-UDS124 in Slave Mode benötigt keine Änderungen im Serviceportal. Sie benötigen jedoch den Zugriff zum Master über eine Weboberfläche.

Folgende Schritte sind hierfür notwendig:

Nummer	Beschreibung	Bild
--------	--------------	------

1. Ein Master KX-UDS124 muss bereits wie in 2.2.1. beschrieben installiert sein.

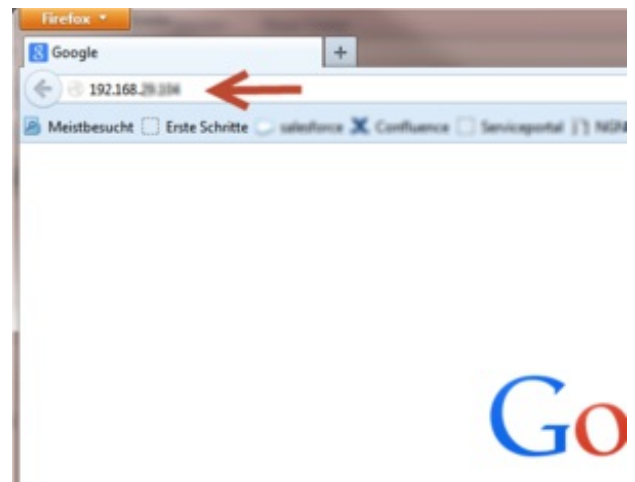
Die IP Adresse des Masters muss bekannt sein. Diese können Sie folgendermassen ermitteln:

2. - mit angemeldetem Mobilteil über Menu>MT einstellen>Andere Optionen>MasterBSAdresse

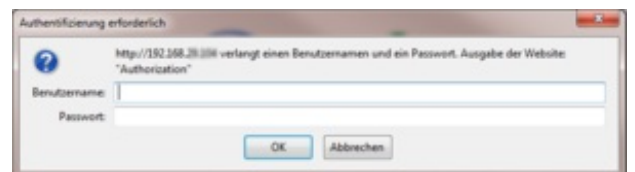
- oder über einen IP-Netzscanner, (z.B. netscan).

3. Öffnen Sie Ihren Web-Browser, z.B. Firefox, ...

4. Tragen Sie die IP-Adresse in der Browser Adress-Zeile ein.

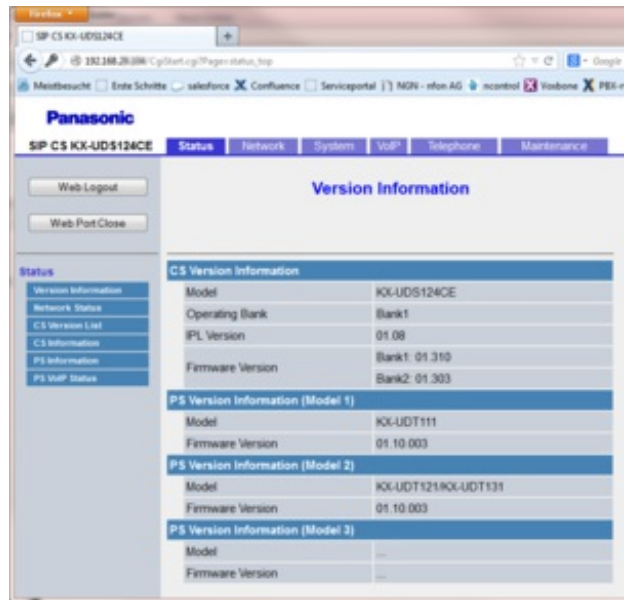


5. Es erscheint ein neues Fenster, hier müssen Sie nun eine Userid und Passwort eingeben. Diese Informationen werden Ihnen von Ihrem Systempartner zur Verfügung gestellt. Es ist **NICHT** das Standard-Userid und -Passwort seitens Panasonic!



6. Schliessen Sie jetzt Ihr Slave UDS124 an das LAN-Netz an. Warten Sie bis LED Rot blinkt.

7. In der Weboberfläche des Masters sehen Sie die Versions Informationen.

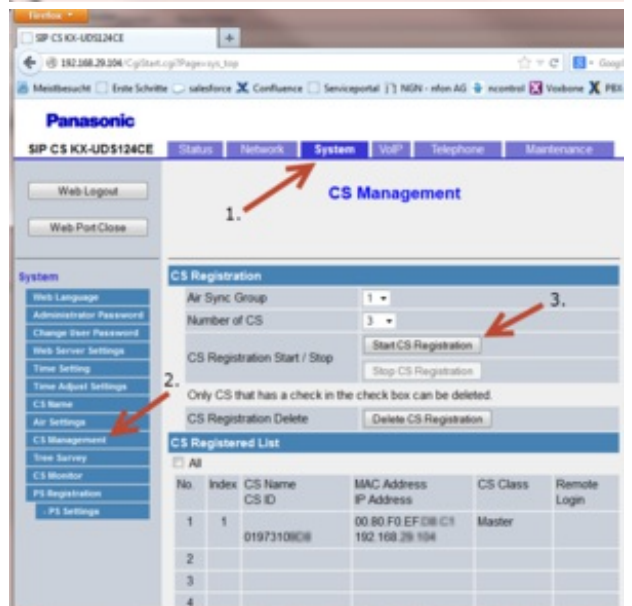


Jetzt klicken Sie auf:

(1.) System

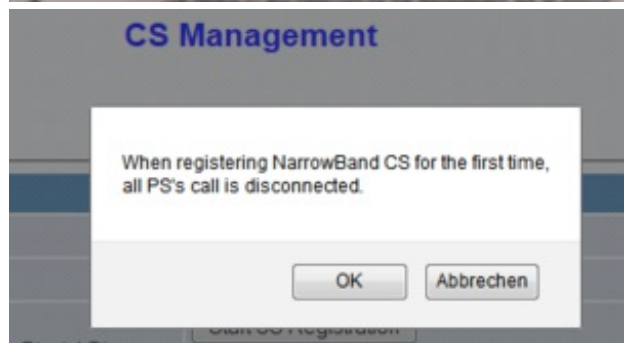
8. (2.) CS Management, dann erscheint das CS Management Bild

(3.) Start CS Registration sucht jetzt ihren Slave.



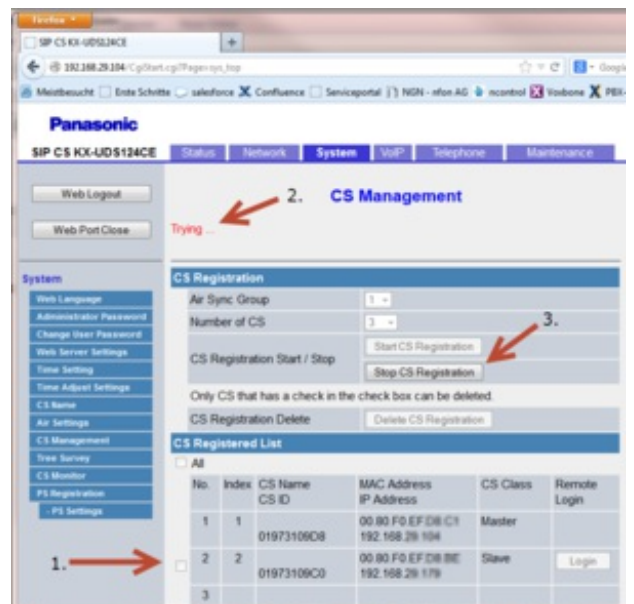
9. Zuerst jedoch kommt noch eine Abfrage, ob Sie weitermachen wollen, denn alle laufende Gespräche werden unterbrochen.

Wenn Sie OK drücken, wird der Suchlauf gestartet.



Es werden alle Kanäle durchsucht und die Slaves werden Ihnen angezeigt (1.).

10. (2.) Trying blinkt weiterhin, denn es können noch mehr Slaves gesucht werden, sollten Sie jedoch bereits sehen (1.), dann können Sie die weitere Suche mit (3.) Stop CS Registration stoppen.



11. Nun haben Sie ein Master Slave System eingerichtet. Ihr Slave LED leuchtet jetzt **GRÜN**.

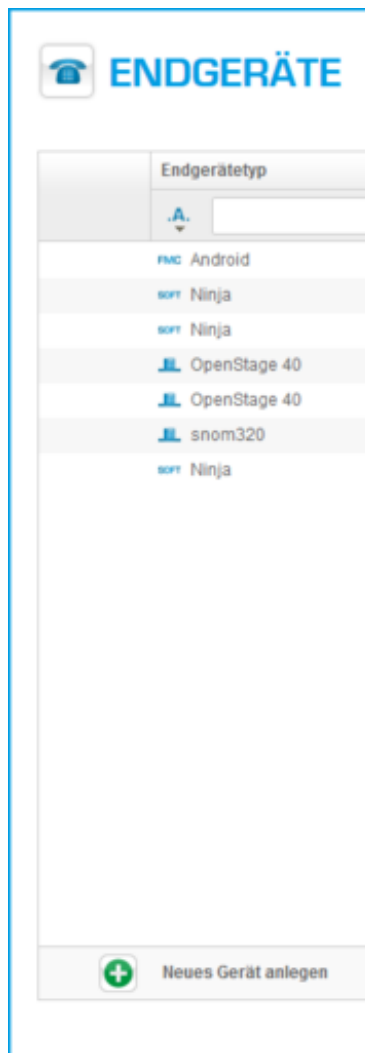
2.3. Anlegen DECT Mobilteile KX-UDTxxx

Die KX-UDT-xxx Mobilteile werden folgendermassen an Ihrer Telefonanlage angemeldet:

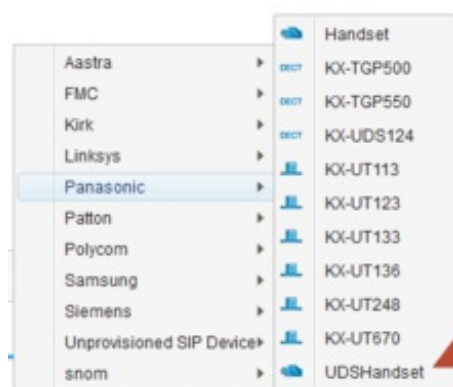
Nr. Beschreibung

Bild

1. Im Serviceportal unter Elemente/Endgeräte ein "Neues Gerät anlegen" auswählen.





2. Nun unter Panasonic das UDSHandset auswählen.



3. Es wird unten ein neues Fenster eröffnet, hier die Basisstation auswählen.

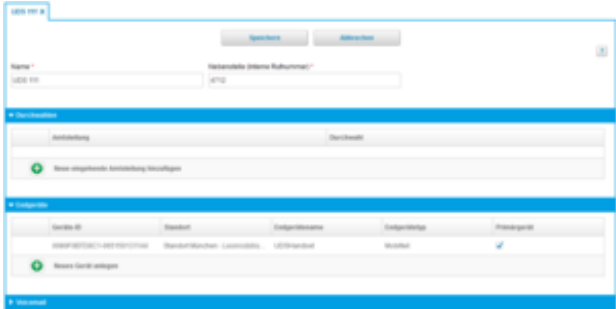


Dann die IPEI Nummer eintragen. Die IPEI finden Sie in Ihrem Mobilteil unter:

4.
 1. Navi taste auswählen 
 2. MT einstellen auswählen 
 3. System Optionen auswählen
 4. MT Information auswählen.
 5. IPEI: entragen
5. Speichern Sie Ihre Eingaben.

2.4. Anlegen der Nebenstelle

Das Anlegen der Nebenstelle geschieht folgendermassen:

- | Nr. | Beschreibung | Bild |
|-----|--|---|
| 1. | Im Serviceportal unter Ziele ein "Neues Ziel anlegen" auswählen, und "eine Nebenstelle" selektieren. Beschreibung siehe Handbuch Portal. | |
| 2. | Es wird unten ein neues Fenster eröffnet, hier die folgende Einstellungen eintragen.
Name, Nebenstelle, Amtsleitung, wenn nötig
Dann wählen Sie unter Endgeräte Ihr Handset aus: [MAC Adresse der Basis] - [IPEI Mobilgerät] |  |
| 3. | Alle weitere Eingaben siehe Portal Handbuch. | |
| 4. | Speichern Sie Ihre Eingaben. | |

2.5. Anmelden der Mobilteile an der DECT Basis.

Ihr Basistelefon ist automatisch angemeldet. Abschließend müssen Sie Ihr Mobilteil an der Basisstation anmelden. Dies funktioniert über das Menü Ihres Panasonic Mobilteils.

- 1.) Im Display steht **MT Einbuchten** OK drücken.
- 2.) Nun, ca 5 Sekunden die rechte Softtaste (**OK**) gedrückt halten.
- 3.) Das Mobilteil meldet sich jetzt automatisch an.
- 4.) Nach der Anmeldung sind Uhrzeit und die Nebenstellen (Ziele) Informationen: Nebenstelle:Name im Display sichtbar.

B. Bedienung

1. Grundfunktionen

1.1 Telefon im Überblick

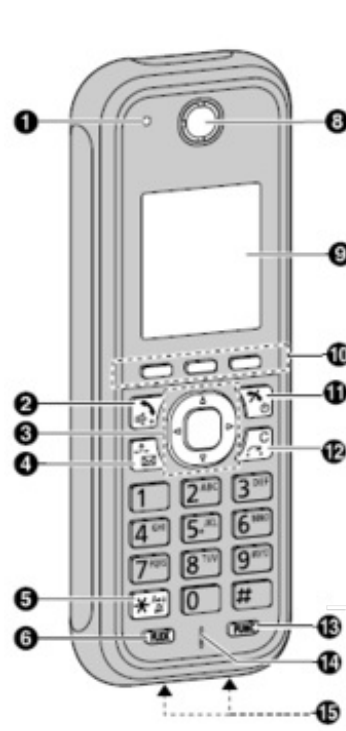
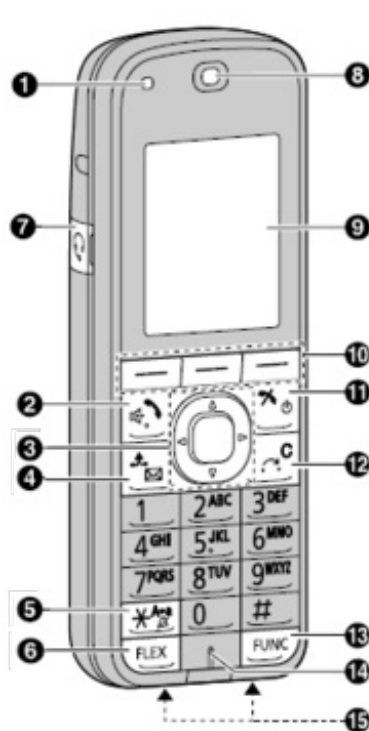
KX-UDT111



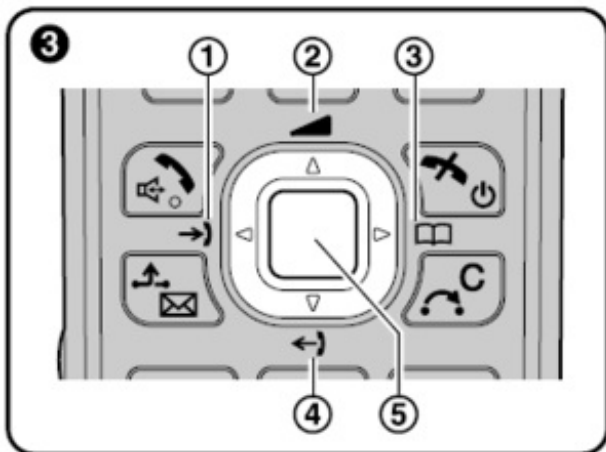
KX-UDT121



KX-UDT131



- | | | | |
|----------|---|-----------|-----------------------------|
| 1 | Anzeige Rufton/Laden | 9 | Bildschirm |
| 2 | Taste
SPRECHEN/FREISPRECHEN/LAUTHÖREN
(Freisprecheinrichtung) | 10 | Softtasten |
| 3 | Navigationstasten, siehe unten | 11 | Taste EIN/AUS/ABBRECHEN |
| 4 | Taste Halten/Sprachnachricht | 12 | Taste
VERMITTELN/LÖSCHEN |
| 5 | Taste Lautlos-Modus | 13 | Funktionstasten |
| 6 | Variable Funktionstaste | 14 | Microfon |
| 7 | Headset-Anschluss, nicht bei KX-UDT131 | 15 | Ladekontakte |
| 8 | Hörer | | |



Die Symbole sind nur bei der KX-UDT111 vorhanden!

Nummer	Bild	Bedeutung
1	[◀]	LINKS , dient zum Anzeigen der Anrufliste.
2	[▲]	AUF , dient zum Anpassen der Ruflautstärke.
3	[▶]	RECHTS , dient zum Öffnen des Telefonbuchs.
4	[▼]	AB , dient zum Anzeigen der erweiterten Wahlwiederholung
5		MITTE , dient zum Anzeigen des Menüs.





1.2. Anrufen

Anrufen




Anrufen durch Wählen

- 1.) Drücken Sie  .
- 2.) Wählen Sie die Nummer des externen Teilnehmers.
- 3.) Drücken Sie **RUF**.

Verwendung der Anrufliste






- 1.) Drücken Sie im Standby-Modus auf [].
- 2.) Drücken Sie [] oder [], um einen Eintrag der Anrufliste auszuwählen, und drücken Sie dann .

Verwenden des Telefonbuchs


- 1.) Drücken Sie [] oder .
- 2.) Wählen Sie einen im Telefonbuch gespeicherten Eintrag, und drücken Sie .

Anruf mithilfe der Wahlwiederholungsliste tätigen

Die letzten gewählten Rufnummern sind in der Wahlwiederholungsliste gespeichert.

- 1.) Drücken Sie [] oder .
- 2.) Drücken Sie [] oder [] um einen Eintrag der erweiterten Wahlwiederholung auszuwählen, und drücken Sie dann .

Gespräch beenden

- 1.) Um das Gespräch zu beenden, drücken Sie .

Verwenden der Freisprecheinrichtung

1.) Wählen Sie die Rufnummer und drücken Sie 2x  , um wieder auf den Hörer umzuschalten, drücken Sie die Taste erneut.



Einstellen der Lautstärke des Hörers oder Lautsprechers

1.) Drücken Sie **[▲]** dann können Sie die Lautstärke mit **[▲]** oder **[▼]** einstellen.

1.3. Ankommende Anrufe

Anrufe mit dem Mobilteil beantworten

Wenn ein Anruf eingeht, blinkt die Ruftonanzeige am Mobilteil.

- 1.) Nehmen Sie das Mobilteil ab und drücken Sie  .
- 2.) Drücken Sie nach Beendigung des Gesprächs auf  und legen Sie das Mobilteil auf das Ladegerät.

1.4. Verpasste Anrufe

Verpasste Anrufe werden Ihnen im Display des Mobilteils angezeigt („Unbeantw. Ruf“) und die Lampe leuchtet grün..

Um in die Anrufliste für verpasste Anrufe zu gelangen, drücken Sie bitte die **[◀]** Taste.



Anschließend können Sie mit **[▲]** oder **[▼]** die verpassten Anrufe durchblättern.

Das Löschen einzelner, oder aller Einträge, sowie das Sichern der Einträge geht über die  Taste.

1.5. Halten

Mit dieser Funktion können Sie einen externen Anruf halten.

Halten des aktuellen Gesprächs

Drücken Sie , und drücken Sie dann .

Zurückholen eines an der eigenen Nebenstelle gehaltenen Gesprächs



1. Drücken Sie **FLEX**.
2. Drücken Sie die Wähltaste, die der langsam grün blinkenden TT-Taste entspricht, oder drücken Sie **▲** oder **▼**, um eine langsam blinkende TT-Taste auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

1.6. Anklopfen/Makeln

Anklopfen


Wenn während eines Gesprächs ein zweites Gespräch ankommt, hören Sie einen Anklopftön. Um das zweite Gespräch entgegenzunehmen, können Sie das aktuelle Gespräch beenden oder es halten.

Das aktuelle Gespräch beenden und mit dem neuen Teilnehmer sprechen

1. Drücken Sie , während Sie den Anklopftön hören.
2. Drücken Sie .

Makeln

Das aktuelle Gespräch halten und mit dem neuen Teilnehmer sprechen

1. Drücken Sie , während Sie den Anklopftön hören.
2. Drücken Sie **FLEX**.

3. Drücken Sie die Wähltaste (z.B. die Taste "1"), die der grün blinkenden TT-Taste entspricht, oder drücken Sie **▲** oder **▼**, um eine grün blinkende TT-Taste auszuwählen, und drücken Sie dann **OK**.

1.7. Konferenz

Dreierkonferenz

Während eines Gesprächs können Sie einen weiteren Teilnehmer in das Gespräch aufnehmen und so ein Konferenzgespräch einrichten.

Ein Konferenzgespräch tätigen

1. Drücken Sie **FUNC**, und drücken Sie dann 5 ("Konferenz").
2. Rufen Sie den Teilnehmer an, den Sie in das Gespräch aufnehmen möchten, und drücken Sie

dann **RUF**.

3. Nachdem der angerufene Teilnehmer den Anruf angenommen hat, drücken Sie **FUNC**, und dann drücken Sie 5 ("Konferenz").

Teilnehmer aus einem Konferenzgespräch entlassen

Während einer Konferenz können Sie andere Teilnehmer aus der Konferenz entlassen. Diese Funktion steht Ihnen aber nur bei Konferenzgesprächen zur Verfügung, die Sie selbst eingeleitet haben.

1. Drücken Sie während eines Konferenzgesprächs .

2. Drücken Sie **FLEX**.

3. Drücken Sie die Wähltaste oder drücken Sie **[▲]** oder **[▼]**, und drücken Sie dann **OK**, um die TT-Taste (variable Funktionstaste) auszuwählen, die dem Teilnehmer entspricht, den Sie trennen möchten.

4. Drücken Sie .

5. Drücken Sie **FLEX**.

6. Drücken Sie die Wähltaste oder drücken Sie **[▲]** oder **[▼]**, und drücken Sie dann **OK**, um die TT-Taste (variable Funktionstaste) auszuwählen, die dem verbleibenden Teilnehmer entspricht.


Beenden eines Konferenzgesprächs

Um aufzulegen und das Konferenzgespräch zu beenden, drücken Sie .

1.8. Anrufweiterleitung mit Rückfrage

Vermitteln eines Gesprächs

Sie können ein Gespräch an ein anderes Ziel (Nebenstelle oder externen Teilnehmer) vermitteln.

1. Drücken Sie während eines Gesprächs .

2. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers, an den Sie vermitteln möchten, und drücken Sie dann **RUF**.

3. Warten Sie, bis der andere Teilnehmer antwortet, und kündigen Sie die das Gespräch an.

4. Drücken Sie .

1.9. Anrufweiterleitung ohne Rückfrage

Vermitteln ohne Ankündigung

1. Drücken Sie während eines Gesprächs **BLIND**.

2. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers, an den Sie vermitteln möchten, und drücken Sie dann **RUF**.


2. Mailbox

2.1. Erstmalige Einrichtung

Wenn Sie sich zum ersten Mal in das Sprachmenü des VoiceMail-Systems einwählen, sollten Sie direkt Ihren persönlichen Anrufbeantworter einrichten.


Für detaillierte Information siehe [VoiceMail-Merkblatt](#).



1. Durch Wahl von *793 auf dem Panasonic Mobilteil oder drücken der Taste , so gelangen Sie in das Sprachmenü des VoiceMail-Systems. Hier werden Sie aufgefordert Ihre Voice-Pin einzugeben.
2. Wählen Sie dann zum Einrichten der Mailbox „0 Mailbox Optionen“
3. Wählen Sie nun:
 - „1“, um eine Ansage für den Fall aufzunehmen, dass Sie abwesend sind.
 - „2“, um eine Ansage für den Fall aufzunehmen, dass besetzt ist.
 - „3“, um Ihren Namen aufzunehmen.
 - „4“, um Ihre temporäre Ansage aufzunehmen.
4. Sprechen Sie dann Ihre Nachricht und drücken Sie „#“, um die Aufnahme zu beenden.

Alle Funktionen werden per Sprachhinweis angesagt.

2.2. Anwahl der Mailbox

1. Durch Wahl von *793 auf dem Panasonic Mobilteil.
2. Durch Wahl der  Taste.
3. Durch Wahl der Durchwahl/Nebenstelle, welcher Sie im Serviceportal den Abruf der Mailbox zugeordnet haben.

C. Wo bekommen Sie Hilfe zu Ihrer Telefonanlage?

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

portal.nfon.net

Auf der Startseite Ihres Serviceportals finden Sie zahlreiche Links zu Handbüchern, Kurzanleitungen, Software-Downloads und Vorlagen. Bitte arbeiten Sie die Handbücher im Detail durch. Sie helfen Ihnen ein Optimum aus Ihrer Telefonanlage herauszuholen.

support.nfon.net

Auf der Support-Website der nfon AG finden Sie ausführliche FAQ mit wertvollen Informationen zu Ihrer Telefonanlage. Sie können jederzeit den Status Ihrer Supportanfragen prüfen und auf Rückfragen antworten.

**Support-Hotline
für
Bestandskunden**

Sollten Ihnen weder die Handbücher noch die FAQs oder sonstige Inhalte der Support-Website weitergeholfen haben, können Sie telefonisch eine Supportanfrage eröffnen. Sie können unsere Supportmitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 8:30 h und 17:30 h unter der Telefonnummer +49 800 63 66 555 erreichen. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage mindestens folgende Punkte an:

- Nennen Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer
 - Eine vollständige Beschreibung der Störung, des Fehlers oder der Bedienungsanfrage
 - Spezifizieren Sie genau die betroffenen Anlagenkomponenten (z.B. bei Endgeräten die MAC-Adresse)
 - Nennen Sie den Zeitpunkt, seit wann das Verhalten mit welcher Häufigkeit auftritt
 - Bitte geben Sie an, welche sonstigen Supportquellen Sie bisher genutzt haben
- Außerhalb der Geschäftszeiten ist eine zentrale Störungsannahme geschaltet, welche Ihre Anfrage aufnimmt, ein entsprechendes Ticket eröffnet und in sehr dringenden Fällen den Bereitschaftsdienst informiert. Bei Bedienungsfragen und Einrichtungsunterstützung können in Abhängigkeit der individuellen Vertragsbedingungen bis zu 120,- € je Stunde berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt hierbei minutengenau.

**Support-Hotline
für Testkunden**

Für Testkunden ist eine speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Service-Hotline geschaltet. Die Mitarbeiter dieser Hotline sind Montag bis Freitag zwischen 9h und 17h unter der Telefonnummer +49 800 63 66 555 zu erreichen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außerhalb dieser Geschäftszeiten keinen Support für Testkunden anbieten können.



Support für Kunden aus Österreich:
portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline +43 2742 755 66-555