

Handbuch Polycom SoundStation IP5000, IP6000 & IP7000



DIE TELEFONANLAGE DER ZUKUNFT:
LEISTUNGSSTARK UND SO EINFACH.

Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, Ihnen unsere Polycom Konferenztelefone vorstellen zu dürfen. Die Polycom Konferenztelefone bieten Ihnen erstaunlich klare Konferenzgespräche. Mit Polycom HD voice erleben Sie deutliche und lebensechte Konferenzgespräche.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung!

Dieses Handbuch behandelt folgende Polycom SoundStation Modelle:



Polycom SoundStation IP
5000



Polycom SoundStation IP
6000



Polycom SoundStation IP
7000



Polycom SoundStation IP
5000



Polycom SoundStation IP
6000



Polycom SoundStation IP
7000

A. Einrichtung

1. Voraussetzungen

Um die Polycom Konferenztelefone SoundStation IP 5000, IP 6000 oder IP 7000 in Verbindung mit Ihrer Telefonanlage zu nutzen, benötigen Sie lediglich eine stabile Breitbandverbindung.



2. Anlegen einer Nebenstelle im Serviceportal

Sämtliche Telefone, die Ihnen zugesandt werden, sind bereits vorkonfiguriert und an die Telefonanlage angeschlossen.

B. Bedienung

1. Überblick

Hier sehen Sie die Polycom SoundStation IP 5000 grafisch dargestellt:

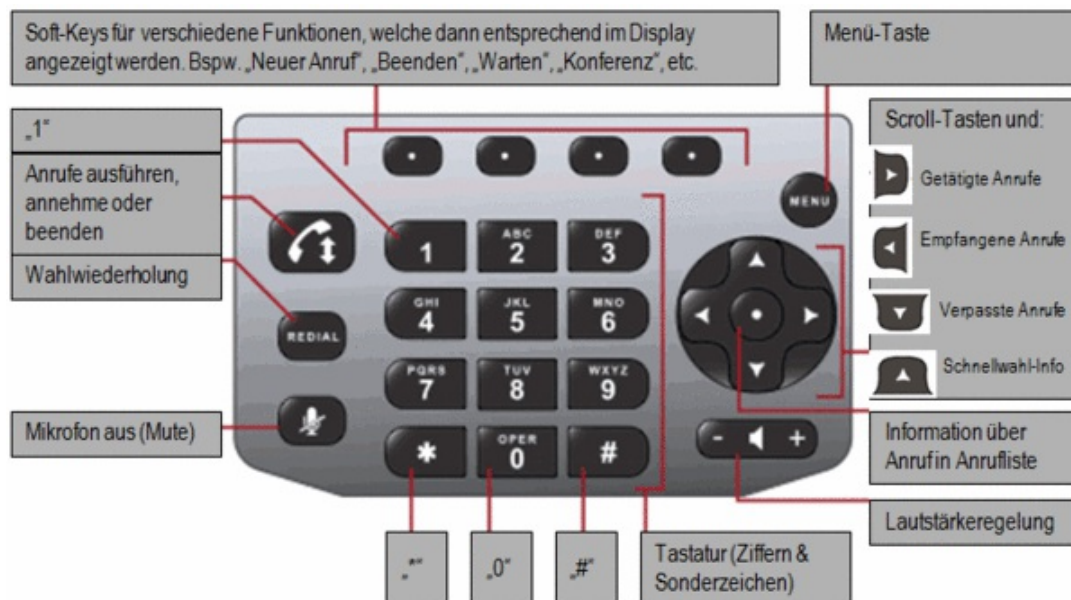


LED Status Anzeige

Die LED-Leuchten zeigen den Status des Konferenztelefons:

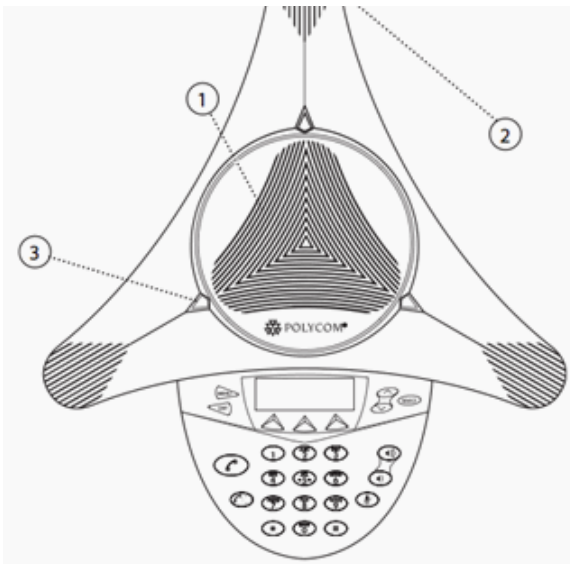
- **Durchgehend rot:** Die Mikrofone beim Konferenztelefon sind während eines Gesprächs ausgeschaltet („Mute“)
- **Rot blinkend:** Ein Anruf wird gehalten („Hold“)
- **Durchgehend grün:** Freie Leitung, bei Rufnummerneingabe, während eines aktiven Anrufes
- **Grün blinkend:** Eingehender Anruf

Hier sehen Sie die Tasten der Polycom SoundStation IP 5000 grafisch dargestellt:



Hier sehen Sie die Polycom SoundStation IP 6000 grafisch dargestellt:





1 Lautsprecher

2 Mikrofone

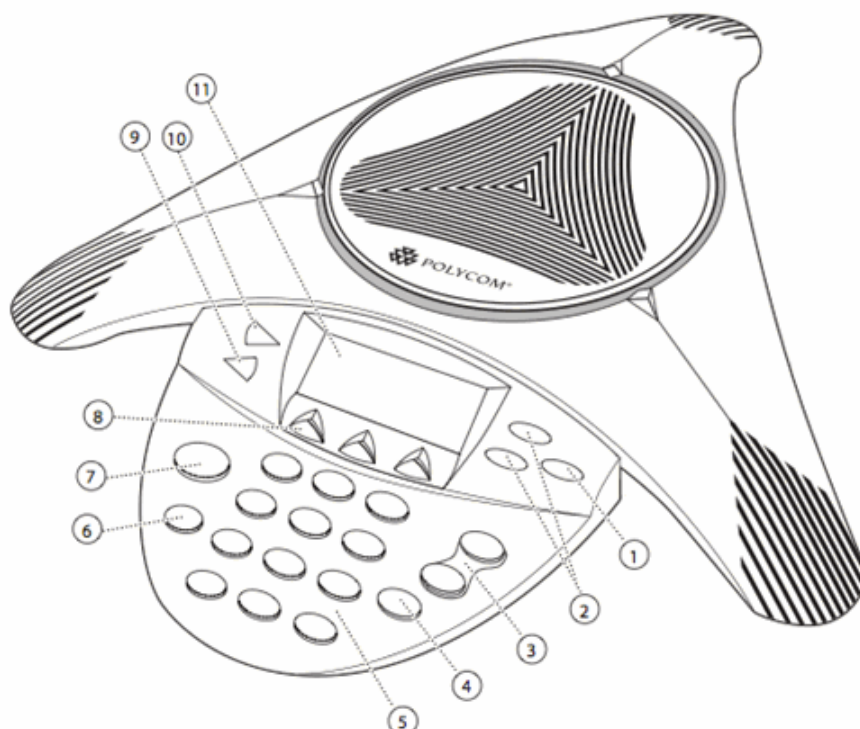
LED Status Anzeige

Die LED-Leuchten zeigen den Status des Konferenztelefons:

3

- **Durchgehend rot:** Die Mikrofone beim Konferenztelefon sind während eines Gesprächs ausgeschaltet („Mute“)
- **Rot blinkend:** Ein Anruf wird gehalten („Hold“)
- **Durchgehend grün:** Freie Leitung, bei Rufnummerneingabe, während eines aktiven Anrufes
- **Grün blinkend:** Eingehender Anruf

Hier sehen Sie die Tasten der Polycom SoundStation IP 6000 grafisch dargestellt:



1 **Auswahl-Taste**

7 **Anrufe ausführen, annehmen oder beenden**

Scroll-Tasten und:



2 **Nach oben:**
Schnellwahl-Info
Nach unten:
Verpasste Anrufe

8 **Soft-Keys**
Für verschiedene Funktionen, welche dann entsprechend im Display angezeigt werden. Bspw. „Neuer Anruf“, „Beenden“, „Warten“, „Konferenz“, etc.

3 **Lautstärkeregelung**

9 **Zurück-Taste**

4 **Mikrofon aus**
(„Mute“)

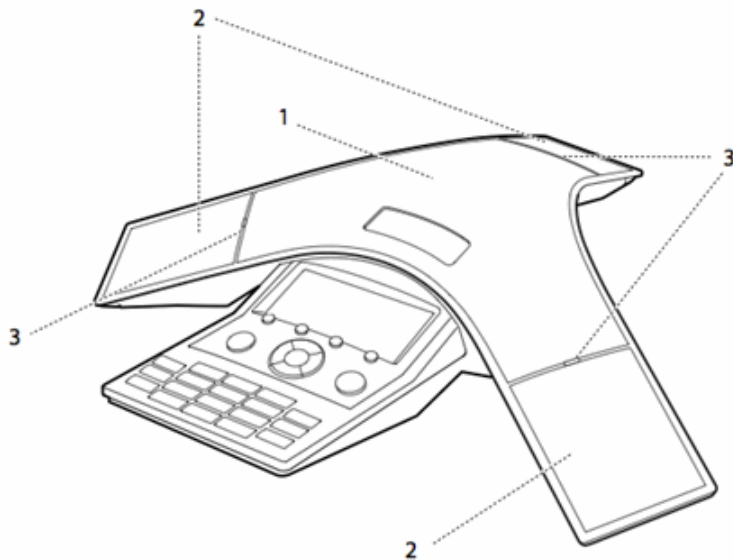
10 **Menu-Taste**

5 **Tastatur**
(Ziffern & Sonderzeichen)

11 **Grafisches Display**

6 **Wahlwiederholung**

Hier sehen Sie die Polycom SoundStation IP 7000 grafisch dargestellt:



1 **Lautsprecher**

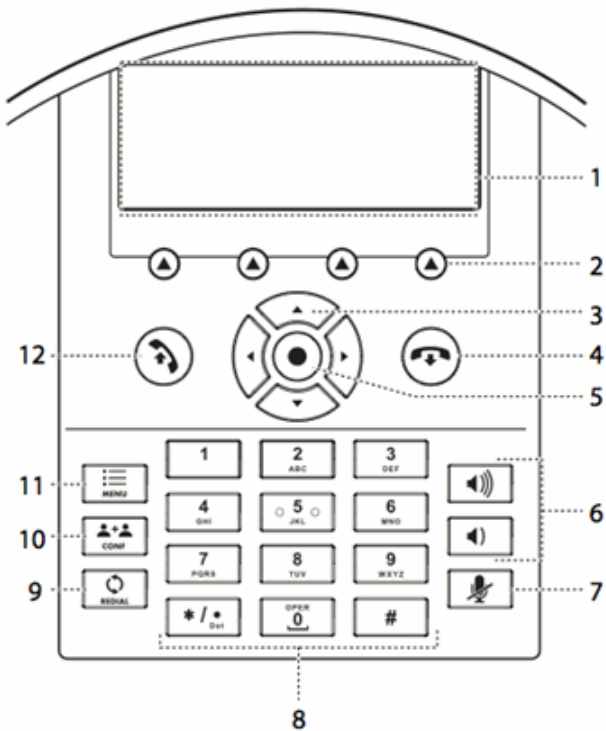
2 **Mikrofone**

LED Status Anzeige

Die LED-Leuchten zeigen den Status des Konferenztelefons:

- 3
- **Durchgehend rot:** Die Mikrofone beim Konferenztelefon sind während eines Gesprächs ausgeschaltet („Mute“)
 - **Rot blinkend:** Ein Anruf wird gehalten („Hold“)
 - **Durchgehend grün:** Freie Leitung, bei Rufnummerneingabe, während eines aktiven Anrufes
 - **Grün blinkend:** Eingehender Anruf

Hier sehen Sie die Tasten der Polycom SoundStation IP 7000 grafisch dargestellt:



1 **Grafisches Display**

Soft-Keys

2 Für verschiedene Funktionen, welche dann entsprechend im Display angezeigt werden. Bspw. „Neuer Anruf“, „Beenden“, „Warten“, „Konferenz“, etc.

Scroll-Tasten und:



Schnellwahl-Info



Verpasste Anrufe

3



Empfangene Anrufe



Getätigte Anrufe

4 **Anruf beenden**

5 **Information über Anruf in Anrufliste**

6 **Lautstärkeregelung**

7 **Mikrofon aus**
(„Mute“)

8 **Tastatur**
(Ziffern & Sonderzeichen)

9 **Wahlwiederholung**

10 **Konferenz-Taste**

11 **Menü-Taste**

12 **Anruf ausführen oder annehmen**

2. Abgehender Anruf




1.) Bei Wahl einer internen Rufnummer (Nebenstelle) reicht die Eingabe der Nebenstellenummer.

2.) Bei Wahl einer externen Rufnummer muss zunächst eine ‚0‘ vorangestellt werden, geben Sie daran anschließend die externe Rufnummer ein.

3.) Um den Wahlvorgang abzuschließen, drücken Sie in beiden Fällen die „Anruf-Taste“ 



oder alternativ die Soft-Taste „Wählen“.




4.) Nach Gesprächsende einfach wieder die „Anruf-Taste“ drücken   

oder alternativ die Soft-Taste „Beenden“, um das Gespräch wieder zu beenden.

3. Ankommender Anruf

1.) Bei einem ankommenden Anruf drücken Sie einfach die „Anruf-Taste“   

oder alternativ die Softkey-Taste „Beantworten“, um das Gespräch entgegen zu nehmen.




2.) Nach Gesprächsende einfach wieder die „Anruf-Taste“ drücken   

oder alternativ die Soft-Taste „Beenden“, um das Gespräch wieder zu beenden.



4. Anklopfen und Makeln




1.) Wenn Sie bereits ein Gespräch führen, leuchten die LEDs am Konferenztelefon durchgehend grün (Dauerlicht).

2.) Ein zweiter Anruf wird durch den Anklopftton signalisiert. Legen Sie den aktiven Anruf auf „Halten“ („Hold“), indem Sie die Soft-Taste „Warten“ während des aktiven Gesprächs drücken.

3.) Jetzt können sie durch Drücken der „Anruf-Taste“    oder alternativ der Soft-Taste „Beantworten“ den eingehenden Anruf annehmen. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.

4.) Nun haben Sie die Möglichkeit durch Drücken der Soft-Taste „Mehr“ und anschließend „Zusammenführen“ alle Teilnehmer in eine Konferenz zusammenzuführen (maximal eine Dreierkonferenz). Alternativ können Sie mit der Soft-Taste „Beenden“ den eingehenden Anruf wieder beenden und mit „Fortsetzen“ den Anruf, den Sie zuvor auf „Halten“ gesetzt haben, wieder fortführen. Mit der Soft-Taste „Weiterleiten“ können Sie einen Anruf auch gezielt an andere Personen weiterleiten.

5.) Wenn Sie alle Teilnehmer „halten“, können Sie einfach mit den Navigationstasten  und  alle Teilnehmer hoch und runter blättern und mit dem gewünschten Teilnehmer über die Soft-Taste „**Fortsetzen**“ das Gespräch wieder fortführen. Dieses Leistungsmerkmal wird „Makeln“ genannt, bei dem Sie abwechselnd zwischen verschiedenen aktiven Verbindungen hin- und herschalten können. Es können nur die Teilnehmer der gerade bestehenden aktiven Verbindung miteinander sprechen. Der wartende Teilnehmer wird bis zur Wiederaufnahme des Gesprächs „gehalten“ („Hold“) und hört die Wartemusik der Telefonanlage.

6.) Um ein Gespräch zu beenden, drücken Sie einfach die „**Anruf-Taste**“    oder alternativ die Soft-Taste „**Beenden**“.

5. Anrufweiterleitung




Weiterleiten mit Rückfrage (Attended Transfer)

1. Drücken Sie dazu während eines aktiven Gespräches die Soft-Taste **Weiterleiten**.
2. Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel (interne oder externe Rufnummer) an. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.
3. Bestätigen Sie die Eingabe der Rufnummer mit der Soft-Taste **Senden**. Nun wird eine Verbindung zum gewünschten Weiterleitungsziel aufgebaut
4. Sie können jetzt dem Weiterleitungsziel den Anrufer ankündigen.
5. Mit Drücken der Soft-Taste **Weiterleiten** leiten Sie den Anruf final an das Weiterleitungsziel weiter.
6. Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.




Weiterleiten ohne Rückfrage (Unattended (blind) Transfer)

1. Drücken Sie während eines aktiven Gespräches die Soft-Taste **Weiterleiten**.
2. Anschließend drücken Sie bitte die Soft-Taste **Blind**.
3. Geben Sie nun das gewünschte Weiterleitungsziel (interne oder externe Rufnummer) an. Der andere Teilnehmer ist auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und hört die Wartemusik der Telefonanlage.
4. Bestätigen Sie die Eingabe der Rufnummer mit der Soft-Taste **Senden**.
5. Nun wird der Anruf direkt und ohne Ankündigung an das Weiterleitungsziel weitergeleitet.
6. Die Weiterleitung ist abgeschlossen und Ihre Leitung ist wieder „frei“.

6. Konferenzen (Dreierkonferenz)

1.) Rufen Sie Teilnehmer 1 an. (Rufnummer eingeben und die „**Anruf-Taste**“ drücken   oder alternativ die Soft-Taste „**Wählen**“ drücken) 

2.) Sobald Teilnehmer 1 erreicht wurde, drücken Sie die Soft-Taste „**Warten**“. Das aktive Gespräch wird nun auf „Halten“ („Hold“) gesetzt und Teilnehmer 1 hört die Wartemusik der Telefonanlage.

3.) Rufen Sie nun Teilnehmer 2 an und warten, bis Teilnehmer 2 erreicht wird. (Rufnummer eingeben und die „**Anruf-Taste**“ drücken    oder alternativ die Soft-Taste „**Wählen**“ drücken)

4.) Über die Soft-Taste „**Mehr**“ und anschließend „**Zusammenführen**“ leiten Sie die Dreierkonferenz final ein.

Hinweis:

Eine Konferenz mit mehr als 3 Teilnehmern lässt sich einfach über das Serviceportal einrichten: Siehe hierzu Handbuch Serviceportal unter Telefonkonferenzen.

7. Wahlwiederholung

1.) Drücken Sie bitte die Taste „**Wahlwiederholung**“.   



2.) Nun wird automatisch die letzte, gewählte Rufnummer nochmals angewählt.



8. Aus der Anrufliste telefonieren

Polycom SoundStation IP 5000 und IP 7000:

Getätigte Anrufe:



1.) Drücken Sie die Navigationstaste  (Pfeil nach rechts).



2.) Durchsuchen Sie die Liste der getätigten Anrufe mit  und  (Pfeil nach unten und Pfeil nach oben).

3.) Wenn Sie den gewünschten Eintrag gefunden haben, drücken Sie einfach die "**Anruf-Taste**"  , um den Anruf auszulösen.

Empfangene Anrufe:







1.) Drücken Sie die Navigationstaste  (Pfeil nach links).

2.) Durchsuchen Sie die Liste der getätigten Anrufe mit  und  (Pfeil nach unten und Pfeil nach oben).

3.) Wenn Sie den gewünschten Eintrag gefunden haben, drücken Sie einfach die "**Anruf-Taste**"  , um den Anruf auszulösen.

Polycom SoundStation IP 5000, IP 6000 und IP 7000:

Verpasste Anrufe:

- 1.) Drücken Sie die Navigationstaste  (Pfeil nach unten).
- 2.) Durchsuchen Sie die Liste der getätigten Anrufe mit  und  (Pfeil nach unten und Pfeil nach oben).
- 3.) Wenn Sie den gewünschten Eintrag gefunden haben, drücken Sie einfach die "**Anruf-Taste**"   , um den Anruf auszulösen.

C. Wo bekommen Sie Hilfe zu Ihrer Telefonanlage?

Ihre kostenlose Hotline:

 **0800 22 111 22**

24h- Hotline, auch am Wochenende, aus dem Ausland: +49 179 22 111 22. Es entstehen ggf. Kosten durch den internationalen Netzbetreiber.

Ihnen stehen verschiedene Quellen als Hilfe zur Verfügung, bitte nutzen Sie diese in der hier vorgeschlagenen Reihenfolge:

NFON AG

Leonrodstraße 68
80636 München
Tel.: + 49 89 45 3000
www.nfon.com
Email: [info\(at\)nfon.com](mailto:info(at)nfon.com)

[info\(at\)nfon.com](mailto:info(at)nfon.com)

mynfon.com

Auf mynfon.com finden Sie eine Übersicht aller Dokumentationen, Downloads, Blogs und Portale sowie Hilfeseiten und weitere Informationen.

portal.nfon.com

Auf der Startseite Ihres Serviceportals finden Sie zahlreiche Links zu Handbüchern, Kurzanleitungen, Software-Downloads und Vorlagen. Bitte arbeiten Sie die Handbücher im Detail durch. Sie helfen Ihnen ein Optimum aus Ihrer Telefonanlage herauszuholen.

support.nfon.net

Auf der Support-Website der NFON AG finden Sie ausführliche FAQ mit wertvollen Informationen zu Ihrer Telefonanlage. Sie können jederzeit den Status Ihrer Supportanfragen prüfen und auf Rückfragen antworten.

Support-Hotline für Bestandskunden

Sollten Ihnen weder die Handbücher noch die FAQs oder sonstige Inhalte der Support-Website weitergeholfen haben, können Sie telefonisch eine Supportanfrage eröffnen. Sie erreichen unsere

Supportmitarbeiter von Montag bis Freitag zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer **+49 800 63 66 555**. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage mindestens folgende Punkte an:

- Nennen Sie Ihre Kundennummer, Ihren Namen und eine Rückrufnummer
- Eine vollständige Beschreibung der Störung, des Fehlers oder der Bedienungsanfrage
- Spezifizieren Sie genau die betroffenen Anlagenkomponenten (z.B. bei Endgeräten die MAC-Adresse)
- Nennen Sie den Zeitpunkt, seit wann das Verhalten mit welcher Häufigkeit auftritt
- Bitte geben Sie an, welche sonstigen Supportquellen Sie bisher genutzt haben

Außerhalb der Geschäftszeiten ist eine zentrale Störungsannahme geschaltet, welche Ihre Anfrage aufnimmt, ein entsprechendes Ticket eröffnet und in sehr dringenden Fällen den Bereitschaftsdienst informiert. Bei Bedienungsfragen und Einrichtungsunterstützung können in Abhängigkeit der individuellen Vertragsbedingungen bis zu 120,- € je Stunde berechnet werden. Die Abrechnung erfolgt hierbei minutengenau.

Support-Hotline für Testkunden

Für Testkunden ist eine speziell auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Service-Hotline geschaltet. Sie erreichen die Mitarbeiter dieser Hotline von Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr unter der Telefonnummer **+49 89 45 300 553**. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir außerhalb dieser Geschäftszeiten keinen Support für Testkunden anbieten können.



Support für Kunden aus Österreich:
portal.nfon.at ~ support.nfon.net ~ Hotline **+43 2742 755 66-555**



Support für Kunden aus den UK:
portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~ **+44 20 3740 6740**



Support für Kunden aus NL:
portal.nfon.com ~ support.nfon.net ~ **+31 88 9382244**