

# Merkblatt Vermittlungsarbeitsplatz



## A. Allgemein

Wichtiger Hinweis:

Die Lizenz des Vermittlungsarbeitsplatzes ist an den PC Arbeitsplatz gebunden. Mehr Informationen siehe unten (Hinweis).

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz nreception haben Sie die Möglichkeit Vermittlungs- und Management-Funktionen für die Anrufbearbeitung in vollem Umfang zu nutzen.

- Sie sehen, ob sich ein Mitarbeiter in einem Gespräch befindet.
- Vermitteln Sie eingehende Anrufe mit oder ohne Ankündigung oder hinterlassen der Zielperson eine E-Mail mit einer Anruf-Notiz.

Integrieren und kombinieren Sie beliebig viele Vermittlungsarbeitsplätze und Standorte:

- Nutzen Sie an einem Standort mehrere Vermittlungsarbeitsplätze, oder
- Integrieren Sie mit einem Vermittlungsarbeitsplatz beliebig viele Standorte.

Außerdem profitieren Sie von vielen weiteren Funktionen:

- Presence-Funktion (Besetzt Feld Lampen „BFL“) für alle Telefone der Anlage
- Unbegrenzte Anzahl an Verzeichnissen
- Drag & Drop
- CRM Integration
- Outlook Integration
- Email Integration
- Web Browser Integration
- LDAP Anbindung
- und viele mehr

Der Vermittlungsarbeitsplatz ist mit folgenden Windows Betriebssystemen kompatibel: (sowohl **32bit** als auch **64bit**)

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

### **Hinweis:**

Die Lizenz für den Vermittlungsarbeitsplatz ist an den genutzten PC Arbeitsplatz gebunden und kann nicht „umgezogen“ werden! Das heißt, falls Sie eine Lizenz bestellen möchten, installieren Sie erst die Testversion auf dem gewünschten PC und melden sich anschließend einfach bei nfon. Die Lizenz ist an den PC gebunden und kann erst generiert werden, sobald die Software auf dem gewünschten PC installiert ist.

Testen können Sie den Vermittlungsarbeitsplatz prinzipiell mit jedem Windows PC 30 Tage gratis.