

Merkblatt lokale Telefonate im lokalen Netz halten



DIE TELEFONANLAGE DER ZUKUNFT:
LEISTUNGSSTARK UND SO EINFACH.

A. Allgemein



Alle im Folgenden erläuterten Einstellungen können derzeit nur durch den nfon Support durchgeführt werden!

In bestimmten Situationen kann es sinnvoll sein die Sprachdaten nicht über die Telefonanlage zu führen, sondern im lokalen Netz der Firma direkt von Telefon zu Telefon zu transportieren. Dies ist z.B. für Kunden interessant, die viel Telefonie innerhalb Ihres Standortes haben (z.B. Behörden) und die für Telefonie verfügbare Internetanbindung möglichst klein gehalten werden soll. Für diesen Fall gibt es die Möglichkeit, die Sprachdaten (RTP) direkt im lokalen Netz (LAN) zu halten. Die zu setzende Einstellung lautet CANREINVITE, welche durch die Telefonanlage entweder für einen Standort konfiguriert werden kann und diesem Standort wiederum die Endgeräte zugeordnet werden, oder es wird direkt in der Endgeräteeinstellung ausgewählt.

Voraussetzungen und Einschränkungen der Funktion:

- CANREINVITE funktioniert nur, wenn SRTP (Sprachverschlüsselung) NICHT aktiviert ist.
- CANREINVITE funktioniert nur, wenn STUN deaktiviert ist.
- CANREINVITE funktioniert nur an Endgeräten für die KEINE Sprachaufzeichnung aktiviert ist.
- Die Telefone eines Standortes müssen sich IP-technisch „sehen“ bzw. direkt erreichen können.
- Eingeschränkter Support für Telefonate die nicht über die nfon Telefonanlage geführt werden.
- Es darf kein SIP ALG (SIP Helper) in den beteiligten Komponenten wie Firewall oder Router aktiv sein.

Erklärung:

Bei CanRelninvite=TRUE wird versucht für Endgeräte von UNTERSCHIEDLICHEN Standorten das Audio intern zu verbinden. Jedes Endgerät mit aktivem CanRelninvite (egal ob gleicher Standort oder anderer Standort) wird versuchen den RTP Datenstrom lokal zu übertragen. Können sich beide Endgeräte nicht mit Ihrer LAN IP erreichen, bricht der Audiodatenstrom ab.

B. Aktivierung der Funktion

ACHTUNG:

Momentan können sämtliche Einstellungen nur durch den nfon Support durchgeführt werden!

Aktivierung am Standort:

Um die Funktion global für einen Standort zu aktivieren, müssen im nfon Serviceportal (portal.nfon.net) unter „ADMINISTRATION / Standort“ die Einstellungen des Standortes angepasst werden. Nachdem Sie den gewünschten Standort geöffnet haben, aktivieren Sie unter „Sip Einstellungen“ die Funktion „CANREINVITE“. Setzen Sie dort bitte den Haken.

Aktivierung am Endgerät:

Um die Funktion pro Endgerät zu aktivieren, müssen im nfon Serviceportal (portal.nfon.net) unter „ELEMENTE / Endgeräte“ die Einstellungen des Endgerätes angepasst werden. Standardmäßig ist die Einstellung „Standort Einstellungen übernehmen“ aktiviert.

Möchten Sie nun die Funktion nur für einzelne Endgeräte aktivieren, müssen Sie den Haken für „Standort Einstellungen übernehmen“ entfernen und die Funktion „CANREINVITE“ aktivieren.

Hinweis:

Achten Sie bitte darauf, dass den einzelnen Endgeräten auch der richtige Standort zugewiesen ist!