

Merkblatt ausländische Rufnummern



A. Allgemein

Bei der Bestellung von ausländischen Rufnummern gibt es folgende Konditionen zu beachten.

Konditionen:

- Für die Bearbeitung der Bestellung je Standort fallen 99 EUR einmalig an.
- Für die Bereitstellung der Rufnummer fallen je Rufnummer 9,90 EUR einmalig an.
- Für die Bereitstellung der Rufnummer fallen je Rufnummer 9,90 EUR monatlich an.
- Für die Bereitstellung zusätzlicher Sprachkanäle fallen je weiteren Sprachkanal 6,00 EUR monatlich an.
- Für eine evtl. Portierung einer ausländischen Rufnummer fallen Kosten je Bearbeitung an (auf Anfrage).

Verfügbare Länder:

ARGENTINIEN, AUSTRALIEN, BELGIEN, BRASILIEN, BULGARIEN, CHILE, DÄNEMARK, DEUTSCHLAND, DOMINIKANISCHE REPUBLIK, EL SALVADOR, FINNLAND, FRANKREICH, GEORGIEN, GRIECHENLAND, GROSSBRITANNIEN, IRLAND, ISRAEL, ITALIEN, JAPAN, KANADA, KROATIEN, LETTLAND, LITTAUEN, LUXEMBURG, MEXICO, NIEDERLANDE, NEU SEELAND, NORWEGEN, ÖSTERREICH, PANAMA, PERU, POLEN, PUERTO RICO, ROMÄNIEN, SLOVAKEI, SLOWENIEN, SÜD AFRIKA, SPANIEN, SCHWEDEN, SCHWEIZ, TSCHECHISCHE REPUBLIK, UNGARN, USA, ZYPERN

Zu beachten:

Gleichzeitige Verbindungen:

Je Rufnummer sind maximal zwei gleichzeitige Gespräche möglich. Benötigt der Kunde mehr, muss dies nachgebucht werden. Dafür fallen dann entsprechend Mehrkosten je Rufnummern an.

Fax:

Das Empfangen von Faxen auf die ausländischen Rufnummern kann nur in bestimmten Ländern mit aktiviertem T38 realisiert werden. Sofern möglich, lässt nfon T38 immer für jede Rufnummer aktivieren. Hier eine Liste der Ländern in denen T38 angeboten wird:

AUSTRALIEN, BELGIEN, DÄNEMARK, DEUTSCHLAND, DOMINIKANISCHE REPUBLIK, EL SALVADOR, ESTLAND, FINNLAND, FRANKREICH, GEORGIEN, GROSSBRITANNIEN, HONG KONG, IRLAND, ITALIEN, JAPAN, KANADA, KROATIEN, LETTLAND, LITTAUEN, LUXEMBURG, MEXICO, NIEDERLANDE, NEU SEELAND, NORWEGEN, ÖSTERREICH, POLEN, PORTUGAL, SINGAPUR, SPANIEN, TSCHECHISCHE REPUBLIK, UNGARN, USA, VIETNAM

Portierungen:

Portierungen sind immer Projekte. Der Preis je Bearbeitung beträgt 199 EUR. Die letzte Rechnung der zu portierenden Rufnummer und Name des abgebenden Carriers sind dabei nfon vorzulegen.

SLA:

Es werden keinerlei Garantien bzgl. Verfügbarkeit, Sprachqualität und Entwürten gegeben.

Rechtlich:

Der Kunde ist verpflichtet die lokalen rechtlichen Auflagen zu beachten.

Benötigte Informationen:

Die Bestellung einer ausländischen Rufnummer muss folgende Informationen des Kunden beinhalten:

- K-Nummer
- Kundennamen
- Ansprechpartner
- Kundennamen ausländischer Standort
- Adresse ausländischer Support
- Vorwahlgebiet der Wunsch-Rufnummer(n)
- Wie viele Rufnummern?

Einschränkungen:

Die ausländischen Rufnummern dienen lediglich der Zuführung von Anrufen auf diese Nummern. Sie sind kein vollwertiger Telefonanschluss in dem jeweiligen Land. Anrufe in diese Länder sind Anrufe, aus Sicht eines Standortes in Deutschland, in das Ausland. Somit sind für diese Länder auch keine landesspezifischen Servicrufnummern oder Notrufgassen erreichbar. Die korrekte Signalisierung (Anzeige beim Angerufenen) Ihrer ausländischen Rufnummer ist nicht gewährleistet. Die landesüblichen Töne (Freizeichen, Besetzt etc.) sind nicht gegeben, es werden die in Deutschland üblichen genutzt.



Ortsunabhängige Rufnummern haben eine eingeschränkte Erreichbarkeit bei eingehenden Anrufen aus dem Ausland.

B. Document Change History

Revision Date	Summary of Changes	Language
15.10.2014	Update of the countries list. International phone numbers can no longer be ordered for BAHRAIN, MALTA, VIETNAM	DE
	Update of the countries list. International phone numbers can no longer be ordered <u>for calls</u> for ESTONIA, HONG KONG, PORTUGAL, SINGAPORE.	DE

Update of the countries list. International phone numbers can no longer be ordered for fax for
BULGARIA, CHILE, GREECE, CYPRUS, PUERTO RICO, SLOVENIA, SWEDEN. DE

Description:

Revision Date - Document change date

Summary of Changes - can include updates, modifications, etc.

Language - in which language the document changes are available (this does not mean that the functionality is not available in this language!).