

Merkmale nconnect



A. Übersicht nconnect-Auftragsprozess

Tag	Kunde	NFON
1. Tag	<p>Bestellung per Bestellformular</p> <p>Im Rahmen der "nconnect" Schaltung werden Sie laufend betreut und über den aktuellen Status Ihres Auftrages informiert. Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen jederzeit Ihr persönlicher Ansprechpartner unter der Rufnummer: 089/45300554 zur Verfügung. Halten Sie hierfür Ihre Kundennummer und/oder Ihre Auftragsnummer "SHDSL-1xxxx" bereit.</p>	<p>Mit dem Eingang Ihres Auftrages beginnt bei uns der Schaltungsprozess Ihres "nconnect" Anschlusses, indem die Verfügbarkeit der SHDSL Leitung an Ihrem Standort geprüft wird.</p>
ca. 7 Tag*	<p>Erhalt Empfangsbestätigung</p> <p>Bitte notieren Sie sich die Ihnen mitgeteilte Kunden- und- Auftragsnummer. Gleichen Sie die Installationsadresse ab und korrigieren Sie diese notfalls.</p>	<p>Es wird ein Termin für die Schaltung der SHDSL Leitung bei der Deutschen Telekom angefragt.</p> <p>NFON sendet Ihnen den</p>

Voraussichtlicher Schaltungstermin

Wir bitten Sie die von uns per E-Mail erhaltenen Tipps zu berücksichtigen, um einen reibungslosen Besuch des Telekom-Technikers zu ermöglichen.

voraussichtlichen Schaltungstermin des Technikers der Deutschen Telekom.

Ca. 14 Tag*



Sie werden über E-Mail über den festgelegten Schaltungstermin, sowie den Versand Ihres Routers informiert.

NFON informiert Sie über den von der Deutschen Telekom festgelegten Schaltungstermin. Gleichzeitig versenden wir Ihren Router an die von Ihnen angegebene Installationsadresse.

Ihr NCONNECT SHDSL Anschluss ist jetzt produktiv

Ca. 21. Tag*

Zum Abschluss teilen wir Ihnen per E-Mail die erfolgreiche Schaltung Ihres nconnect SHDSL-Anschlusses mit.

*) Zeitangaben sind nicht verbindlich, es handelt sich hierbei um Erfahrungswerte, die teilweise um einige Tage abweichen können.

B. Allgemein

Wichtige Hinweise für den Anschluss Ihrer SHDSL-Leitung



Nachdem Sie von einem unserer Mitarbeiter die „Vertragsunterlagen für nconnect“ zugesandt bekommen haben, ist es wichtig die „Installationsadresse“ so genau wie möglich anzugeben, falls diese von der Adresse des „Auftraggebers“ abweicht oder detailliertere Informationen vorliegen.

(z.B. Hauptgebäude, 3. Etage, Zimmernummer 333, Klingelnahme)

Installationsadresse (falls abweichend)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firmenbezeichnung am Standort	Straße/Hausnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zusatzinformationen (Etage, Büronummer etc.)	PLZ/Ort <input type="text"/> Telefonnummer am Standort <input type="text"/>

<p>Lage der TAE (Telekommunikations-Anschluss-Einheit=Telefondose) Folgende Wörter können Ihnen beim Ausfüllen helfen: Einfamilienhaus/Mehrfamilienhaus, Gebäudeteil, Vorderhaus/Hinterhaus/Block, Etage/Dachgeschoss, Zimmerbezeichnung/Lage im Zimmer.</p>	<p>Falsch: oben im Büro</p> <p>Richtig: Hauptgebäude, 2. Etage, Zimmernummer 12, rechts hinten am Fenster</p>
<p>Lage des APL (Anschlusspunkt Linientechnik) Ein kleiner, oft grauer Anschlusskasten, der sich in den meisten Häusern im Keller befindet. Auf ihm befindet sich meist ein Logo der Deutschen Telekom AG oder der Post.</p>	<p>Falsch: im Keller</p> <p>Richtig: Kellerraum 5, dritte Tür Links, Leitungsbezeichnung „123456789abcd“</p>
<p>Kontaktdaten des Ansprechpartners Hier muss die Ruf- bzw. Handynummer des technischen Ansprechpartners eingegeben werden, bei dem sich der Techniker am Tag der Schaltung melden kann.</p>	<input type="text"/> <input type="text"/>
<p>Daten des Vormieters/bestehende Telefonnummer am Standort Hier sind – falls vorhanden – die Daten des Vormieters oder eines bestehenden Telefonanschlusses am Standort einzutragen. Mit Hilfe der Vermieterdaten kann die Leitung eindeutig identifiziert und die Schaltung beschleunigt werden.</p>	<input type="text"/> <input type="text"/>

C. Was muss bei der Terminplanung beachtet werden?

Damit die Deutsche Telekom AG den Vororttermin durch den Techniker reibungslos durchführen kann, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Stellen Sie sicher, dass Ihnen die Lage des „APL“ bekannt ist und fragen Sie ggf. bei Ihrer Hausverwaltung nach. Der „APL“ muss am Schaltungstag zugänglich sein. Bitten Sie ggf. die Hausverwaltung um einen Schlüssel.
- Das Erscheinen des Technikers findet am mitgeteilten Datum zwischen 8-14 Uhr statt. Es ist weder möglich den Zeitpunkt des Eintreffens des Technikers einzugrenzen, noch ist der Techniker verpflichtet sich telefonisch anzukündigen.
- Es besteht die Möglichkeit, dass der Techniker auf Grund besonderer Umstände nicht zum angekündigten Datum erscheint. In diesem Falle weisen wir Sie darauf hin, dass der nächstmögliche Termin frühestens 4 Werktage nach dem gesetzten Termin stattfinden kann, da eine Voranmeldezeit von 4 Werktagen bei der Deutschen Telekom AG nötig ist.
- Nachdem die Schaltung Ihres „nconnect“ Anschlusses erfolgreich abgeschlossen wurde, muss als letzter Schritt der Router an die „TAE“ angeschlossen werden.



Bitte beachten Sie, dass für den Anschluss der SHDSL-Leitung mit einer Mindestvorlaufzeit von 20 Werktagen zu rechnen ist.