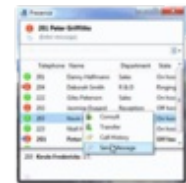
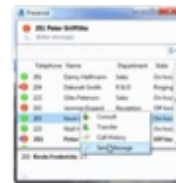
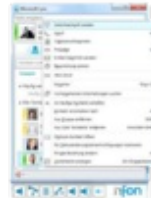
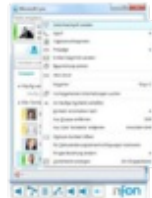


NCTI für Windows

Hier finden Sie eine detaillierte Übersicht über unsere NCTI Produkte für Windows!

Die Übersicht gilt nur für zertifizierte Endgeräte.



	NCTI standard	NCTI standard CRM	NCTI premium ¹	NCTI premium CRM ¹
Windows (32/64bit) Kompatibilität	Vista/7/8/10	Vista/7/8/10	Vista/7/8	Vista/7/8
Kompatibel mit Mitel (ehem. Aastra)	✓	✓	-	-
Kompatibel mit snom⁷	✓	✓	✓ (ab Firmware 8.7.x)	✓ (ab Firmware 8.7.x)
Kompatibel mit Yealink	✓	✓	✓	✓
Kompatibel mit Panasonic (ausgenommen DECT)	✓	✓	-	-
Kompatibel mit Unify (ehem. Siemens)	-	-	-	-
Kompatibel mit Softphone	-	-	-	-
Terminalserverfähigkeit	✓	✓ ²	✓	✓
TAPI-Schnittstelle (32/64bit)	-	✓ ³	✓ ⁴	✓ ⁴
Chat Funktion	-	-	✓	✓
Präsenz-Management	-	-	✓	✓
Anruflisten	-	-	✓	✓
Hotkey Dialing	✓	✓	✓	✓
Zugriff auf zentrales Anlagentelefonbuch	-	-	-	-
Gemeinsames Telefonbuch für alle CTI Clients	-	-	✓	✓
Microsoft Lync Plugin	✓ ⁵	✓ ⁵	✓ ⁶	✓ ⁶

Microsoft Outlook Plugin	✓	✓	✓	✓
Microsoft Office 2010 Kompatibilität (32/64bit)	✓	✓	✓	✓
Microsoft Office 2013 Kompatibilität (32/64bit)	✓	✓	✓	✓
CRM (Customer Relationship Management) Plugins	Microsoft Outlook	ACT!, Goldmine, Internet, Lotus Connections, Maximizer, Microsoft Dynamics, NetSuite, Notes, ODBC, Outlook, Sage, Salesforce (Enterprise, Unlimited, Developer), Sugar, TigerPaw, VCard	Externe Telefonbücher: Das Örtliche, Das Telefonbuch, Herold (geschäftlich), Herold (Privat), local.ch, search.ch US White Pages	Egroupware, GoldMine, Lotus Notes, Maximizer, Microsoft Acces, Microsoft Dynamics CRM, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Outlook, NetSuite, ODBC, Pegasus Opera II / 3, Sage 50 Accounts, Sage ACT!, Sage CRM, Sage SalesLogix, Salesforce CRM (Professional, Enterprise, Unlimited), Sugar, SuperOffice CRM, vtiger, XING, Zoho CRM , LDAP
Externe optionale Add-ons (kostenpflichtig)	-	-	-	SAP Business One Plugin (auf projektbasis)
Einmalige Kosten	Keine Einrichtungskosten	Keine Einrichtungskosten	Einrichtungskosten für NCTI Server-Installation	Einrichtungskosten für NCTI Server-Installation
Monatliche Kosten	Monatliche Nutzungskosten pro User	Monatliche Nutzungskosten pro User	Monatliche Nutzungskosten pro User	Monatliche Nutzungskosten pro User

1) Server-Installation beim Kunden erforderlich. NCTI premium kann nur in Verbindung mit snom und Yealink Telefonen mit uaCSTA-Firmware genutzt werden.

2) Ausgenommen TAPI-Schnittstelle.

3) TAPI-Schnittstelle (32/64bit) für ausgehende Telefonie (Outbound) als auch für eingehende Telefonie (Inbound) standardmäßig vorhanden.

4) TAPI-Client oder TAPI-Server. TAPI-Schnittstelle (32/64bit) für ausgehende Telefonie (Outbound) standardmäßig vorhanden. TAPI-Schnittstelle (32/64bit) für eingehende Telefonie (Inbound) projektspezifisch gegen Aufpreis realisierbar.

5) Der aktuelle Telefonstatus/Präsenzinformation ("Im Gespräch" / "Verfügbar") wird für den NCTI standard/CRM Client automatisch im Microsoft Lync Client gesetzt und aktualisiert. Volle Steuerung des Telefons aus dem Microsoft Lync Client heraus (Wählen, Halten, Weiterleiten, Makeln und Lautstärkeregelung). Anzeigen von eingehenden Anrufen und Auflösen der Rufnummer gegen das Microsoft Lync Adressbuch.

6) Der NCTI premium bietet im Gegensatz zum NCTI standard/CRM ausschließlich die Option der Synchronisation des Präsenz-Status. D.h., die Lync Kontakte können in Ihrem Lync Client sehen, wenn der User gerade telefoniert. Jedoch kann aus dem Lync Client nicht telefoniert werden.

7) snom Kompatibilitätsübersicht:

snom	Firmware	NCTI standard	NCTI standard CRM	NCTI premium	NCTI premium CRM
300/320/360/370	bis 8.4.35 ✓	✓	✓	-	-
	ab 8.7.xx ✓	✓	✓	✓	✓
710/715/720/760	ab 8.7.xx ✓	✓	✓	✓	✓
821	bis 8.4.35 ✓	✓	✓	-	-
	ab 8.7.xx ✓	✓	✓	✓	✓
870	bis 8.4.31 ✓	✓	✓	-	-
	ab 8.7.xx ✓	✓	✓	✓	✓